

# Dotazník spokojenosti

zakroužkujte Vámi zvolenou variantu hodnocení

hodnocení: 1\* - nevyhovující, 2\* - uspokojivé, 3\* - dobré, 4\* - velmi dobré, 5\* - výborné

Název LD \_\_\_\_\_

číslo pokoje \_\_\_\_\_

termín pobytu \_\_\_\_\_

## Personál

Přijímací kancelář	1*	2*	3*	4*	5*
Centrální ambulance	1*	2*	3*	4*	5*
Balneoprovoz	1*	2*	3*	4*	5*
Kavárna	1*	2*	3*	4*	5*
Personál jídelny	1*	2*	3*	4*	5*
Personál úklidu	1*	2*	3*	4*	5*
Bazén	1*	2*	3*	4*	5*
Provozní pracovníci	1*	2*	3*	4*	5*

## Služby

Ubytovací služby	1*	2*	3*	4*	5*
Stravovací služby	1*	2*	3*	4*	5*
Léčebné procedury	1*	2*	3*	4*	5*
Čistota	1*	2*	3*	4*	5*
Kulturní program	1*	2*	3*	4*	5*
Prostředí areálu lázní	1*	2*	3*	4*	5*
Poměr cena / výkon	1*	2*	3*	4*	5*

Jak celkově hodnotíte svůj pobyt?

1\*

2\*

3\*

4\*

5\*

Zvolíte opakovaně naše lázně pro stejný typ pobytu?

Ano

Ne

\*nehodící se přeškrtněte

Jak jste se o nás dozvěděli?

Co se Vám líbilo či nelíbilo?

Vaše zkušenosti, názory a připomínky, využijeme ke zvýšení kvality a úrovně našich lázní.

Děkujeme Vám za čas, který jste tomuto dotazníku věnovali.